

Obsługa niepełnosprawnych

Udogodnienia dla osób z trudnością poruszania się

W budynkach Urzędu Miasta znajduje się podjazd o łagodnym kącie nachylenia prowadzący do wejścia z przodu urzędu przy Pasażu Rudowskiego 10 i ul. Szkolnej 28 (windy). Podjazd posiada również barierkę ułatwiającą poruszanie się osobom niepełnosprawnym.

Obsługa głuchych

Biuro Obsługi Mieszkańców uprzejmie informuje, że obsługa osób mających trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się odbywa się w Punkcie Informacyjnym Urzędu Miasta przy ul. Szkolnej 28 (wejście A) w godzinach od 8.00 do 17.00. Usługa tłumaczenia realizowana jest przez certyfikowanych tłumaczy polskiego języka migowego (PJM) i systemu językowo - migowego (SJM) poprzez Wideotelefon.